

「らくらくFreeWi-Fiシリーズ」ご契約のお客様へ

本書面は「らくらくFreeWi-Fiシリーズ」のご契約内容に関する重要なお案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

●本サービスは、株式会社Link(以下、「当社」といいます。)の定める「らくらくWi-Fiシリーズ利用規約」に基づいて提供します。

電気通信事業者	【電気通信事業者名】 株式会社 Link 【連絡先】 ◆<u>契約内容・料金に関するお問い合わせ</u> らくらくWi-Fiサポートセンター 電話番号：0120-708-666 (受付時間：平日10:00～18:00、土日祝休) ◆<u>設置した機器等に関するお問い合わせ</u> お客様のご契約内容によってお問い合わせ先が異なりますので、「ご契約内容確認書」に記載の【機能・設定・サポート内容等の問合せ】にお問い合わせください。									
電気通信役務の内容	【サービス名称】 らくらくFreeWi-Fi 【電気通信役務の種類】 公衆無線LANアクセスサービス 【提供地域】 日本国内の全国 【その他の利用制限】 ・本サービスのご利用には、別途インターネット接続回線の契約が必要となります。 ・クラウド型Wi-Fiのアクセスポイント装置(以下、「AP」といいます) ・AP1台あたり、複数のSSIDを設定することができます。									
サービス概要	【サービス概要】 オフィス事務所・店舗向けのWi-Fiサービス APを貸与し、APを媒介しWi-Fi接続を提供 【プラン】 <table><tr><td>らくらくFreeWi-Fi</td><td>1,980円 (税込)</td><td>AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供</td></tr><tr><td>らくらくFreeWi-Fi6</td><td>3,080円 (税込)</td><td>AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供</td></tr></table> 【オプション】 <table><tr><td>サポート+</td><td>550円 (税込)</td><td>インターネットトラブル全般解決</td></tr></table> ※月額利用料は利用開始月の翌月から発生します。ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、月額利用料が発生します。 ※月額利用料の日割り計算は行いません。 ※訪問修理オプションの月額利用料は、AP1台あたりの金額です。 【初期費用】 初期費用はありません。なお、APの設置等はお客様に行っていただきますが、ご依頼いただいたときは、当社は有償でそれらの作業を承ります。このときの費用の詳細は「らくらくFreeWi-Fiシリーズ利用規約」をご確認ください。	らくらくFreeWi-Fi	1,980円 (税込)	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供	らくらくFreeWi-Fi6	3,080円 (税込)	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供	サポート+	550円 (税込)	インターネットトラブル全般解決
らくらくFreeWi-Fi	1,980円 (税込)	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供								
らくらくFreeWi-Fi6	3,080円 (税込)	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供								
サポート+	550円 (税込)	インターネットトラブル全般解決								
解約・契約変更の 連絡先、方法、条件等	【連絡先】 らくらくWi-Fiサポートセンター 0120-708-666 (受付時間：平日10:00～18:00、土日祝休) 【方法】 解約または契約変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約をご希望の場合は、解約を希望する日が属する月の前月末日までにご連絡ください。 【最低利用期間と解約違約金について】 <table><tr><td>24ヶ月</td><td>11,000円 (税込)</td></tr></table> ※最低利用期間内に解約するときは、解約事務手数料が発生します。利用開始日の属する月と同月に解約する場合も同じです。 ※最低利用期間は、利用開始日(APを追加したときは追加したAPの利用開始日)の属する月の翌月から起算して24ヶ月となります。 【機器損害金】 お客様に貸与するAP(同梱物も含まれます。)を返却いただけない場合または破損した場合には、機器損害金として1台あたり16,500円(税込)をお支払いいただきます。	24ヶ月	11,000円 (税込)							
24ヶ月	11,000円 (税込)									

お支払い方法について	・NTTファイナンス請求 (コンビニ払い、口座振替、 電話料金合算等可能)  ・クレジット決済 (VISA、Master、JCB、 AMEX、Diners、Discover)  ・銀行振込 
その他の留意事項	◆ご利用開始時にお客様実施事項 ・「らくらくFreeWi-Fiシリーズ」のご利用には、当社より送付するAPの設置等をお客様に行っていただく必要があります。 実施いただくにあたってのマニュアルはこちら (https://rakurakuwifi.com/wp-content/themes/rakuwifi/src/img/kantan.pdf) をご確認ください。 ◆本サービスのご利用にあたっての留意事項 ・本サービスは、屋内のみでご利用ください。屋外で利用する場合、電波法に抵触する可能性があります。 ・本サービスを利用するためのインターネット接続回線はお客様にて準備いただく必要があります。また、そのインターネット接続回線ごとに、本サービスの利用契約をお申しいただく必要があります。 ・本サービスは、APに接続した端末の通信先、通信時間および端末のMACアドレス等を、お客様が閲覧できる機能を備えています。お客様は、電波法第59条(秘密の保護)により、当該通信内容に係る秘密を保護する義務が課されていますので、APを利用した無線通信の内容を、他の第三者に漏らすまたはお客様や他の第三者の利益のために利用するといった行為を行わないようご注意ください。なお、お客様や他の第三者の利益(マーケティング等)のために本機能を利用する場合は、利用目的や無線通信の内容を取得することについて、APを利用する第三者からあらかじめ同意を得ることが必要となります。(ダッシュボードのご利用は除きます。) ・本サービスの提供エリアは日本国内の全国となります。海外は提供対象外エリアのため、お客様の拠点が海外へ移転となる場合は「解約」となり、最低利用期間内の解約の場合は解約事務手数料の対象となります。 ・APは、設定をした状態でご提供しますが、APを接続するLANに固定IPアドレスを利用している場合その他接続するLANまたはインターネット接続回線の設定状況によっては、別途APへの設定が必要になることがあります。 ・本サービスに関するサポート(訪問修理オプションによるサポートを除きます。)は、年間を通じて9時から21時まで、別途ご案内する専用受付番号にてご提供します。 ◆利用料金の支払いについて ・支払期日を超過しても料金の支払いがない場合、当社による解約を行う場合があります。 ◆訪問修理オプションのご利用に関わる留意事項 ・開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(APのWi-Fiクラウドへの接続が一度も確認できない場合を含みます。)は、訪問修理対象外とします。 ・複数のAPを同一の設置場所で利用する場合、そのAP台数分の「訪問修理オプション」のお申込が必要となります。 ・訪問修理を依頼する際は、APの設置場所への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができないことがあります。また、APの設置場所へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。 ・一部エリア(原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等)は訪問修理ができない場合があります。また天災等の影響で同時多発的に故障が発生した場合や、島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。 ・APの設置場所は床面から4.2m(西日本エリアでは3m)以内とします。APの修理以外の作業は、別途料金がかかります。 ・故障の原因がお客様の責任による場合、別途費用がかかります。 ・本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間及び回復時間を保証するものではありません。